

**POLÍTICA DE CALIDAD**

Maseto Technologies es referente entre las empresas que se dedican al diseño, fabricación, comercialización y servicio post venta de maquinaria para la industria de procesos de alimentación (frutos secos y semillas).

Maseto Technologies, está firmemente decidida a desarrollar la siguiente visión estratégica:

1. Tener empatía con todas las partes interesadas, principalmente los clientes y el sector de los frutos secos, conociendo bien sus necesidades para diseñar con conocimiento, cumpliendo sus requisitos vinculados con la calidad, seguridad alimentaria, productividad, eficiencia energética y gestión ambiental.
2. Gestión personalizada de los clientes a partir de la detección de sus necesidades y expectativas vinculadas con el procesado de frutos secos y semillas con el objeto de satisfacerlas. Para ello nos esforzamos en la innovación y desarrollo, así como buscamos dar un buen servicio a un precio competitivo.
3. Trabajo en equipo a partir de una organización interna ágil que sea eficiente y eficaz, potenciando la interrelación entre los departamentos y las empresas colaboradoras.
4. Confianza y satisfacción de nuestros clientes a partir de una calidad excelente en todas las etapas del proceso, atención comercial, fabricación y servicio post venta.
5. Aumentar el grado de formación de nuestro personal que redundará en una mayor satisfacción del personal, una mejora en el ambiente de trabajo y una mejora en la prestación de nuestros servicios.
6. Establecer una cultura de mejora continua, productividad y rentabilidad en todas sus áreas. Para ello, disponemos de objetivos de calidad, que se establecen anualmente en el marco de la Revisión por la Dirección.

Maseto Technologies se compromete a cumplir la Política de Calidad, los objetivos y liderar el desarrollo del Sistema de Gestión de Calidad, asegurando el cumplimiento de los requisitos aplicables de la propia organización, de los clientes y de las partes interesadas, así como los requerimientos legales y reglamentarios; por otra parte, con la mejora continua de la eficacia del propio Sistema de calidad.

Siendo los trabajadores de Maseto Technologies, el recurso más importante de esta empresa, desde la gerencia se anima a todo el personal a continuar con su implicación en el cumplimiento de esta Política.

Esta política de calidad se encuentra disponible a todo el personal y partes interesadas a través de la web de la empresa.

Fdo. Tomás Berenguer  
Gerente de Maseto Technologies

Fecha: 28 de marzo de 2024

